

УТВЕРЖДАЮ
Директор государственного
учреждения образования
«Гимназия №5 имени
В.С.Короткевича г. Гродно»
_____ О.Г.Хитрушко
«_____» _____ 2023 г.

Отчет о работе
ресурсного центра системы образования Гродненской области по теме
«Медиативный подход в урегулировании конфликтов в учреждении образования»
на базе государственного учреждения образования
«Гимназия №5 имени В.С.Короткевича г. Гродно»
за 2022/2023 учебный год

№ п/ п	Название мероприятия	Дата, время, место проведения	Форма проведения	Категория, количество слушателей	Наиболее востребованные методические продукты, ресурсы	Отметка о выполнении
ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ						
1.	Анализ работы ОРЦ	Май 2023	Круглый стол	Педагоги- психологи, педагоги социальные, педагоги учреждений образования		Выполнено
2.	Накопление материалов по применению медиативного подхода в разрешении конфликтов	Постоянно		Педагоги- психологи, педагоги социальные, педагоги учреждений образования	Профилактика школьных конфликтов, стратегии конструктивного взаимодействия, технология разрешения конфликтов	Выполнено
3.	Обновление банка электронных информационных ресурсов, инновационных медиативных и психологических материалов	Постоянно		Педагоги- психологи, педагоги социальные, педагоги учреждений образования		Выполнено

Проанализирована работа областного ресурсного центра с момента открытия (с мая 2022 года). В течение данного периода центр пополнялся методическими материалами, обновлялись нормативно-правовые акты, инструктивно-методические материалы, банк электронных информационных ресурсов, банк инновационных медиативных и психологических материалов.

ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ РАЙОННЫХ МЕРОПРИЯТИЙ

1.	«Решаем конфликты позитивно»	16.08.2022 ОРЦ (ГУО «Гимназия № 5 имени В.С.Короткевича г. Гродно»)	Тренинговое занятие	Учащиеся ГУО Ленинского района г. Гродно		Выполнено
2.	«Основы конструктивной коммуникации технология эффективного разрешения конфликтов»	11.10.2022 (ГУО «Средняя школа № 23 имени Ф.П. Гудея г. Гродно»)	Семинар-практикум	МО учителей, выполняющих обязанности классного руководителя Ленинского района г. Гродно		Выполнено
3.	«Решаем конфликты позитивно»	30.11.2022 ОРЦ (ГУО «Гимназия №5 имени В.С.Короткевича г. Гродно»)	Практикум	Родители		Выполнено
4.	«Круг сообществ: как решать конфликты в школьной группе»	30.11.2022, 20.01.2023 ОРЦ (ГУО	Практическое занятие	Педагоги		Выполнено

		«Гимназия №5 имени В.С.Короткевича г. Гродно»)				
5.	«Профилактика и разрешение школьных конфликтов: медиативный подход»	22.02.2023 (ГУО «Средняя школа № 23 имени Ф.П. Гудея г. Гродно»)	Семинар-практикум	МО педагогов–психологов Ленинского района г. Гродно		Выполнено
6.	«Решаем конфликты позитивно»	22.04.2023 ОРЦ (ГУО «Гимназия №5 имени В.С.Короткевича г. Гродно»)	Тренинговое занятие	Учащиеся ГУО Ленинского района г. Гродно		Выполнено
7.	Тренинги для школьных медиаторов	29.11.2022, 20.12.2022, 17.01.2023, 21.02.2023, 14.03.2023, 18.04.2023, 05.05.2023 ОРЦ (ГУО «Гимназия №5 имени В.С.Короткевича г.	Тренинговое занятие, супервизия, работа с кейсами	Школьные медиаторы		Выполнено

		Гродно»)				
Педагоги, родители и учащиеся высоко оценили качество проводимых мероприятий. Тематика проведенных мероприятий являлась актуальной, востребованной и значимой для всех участников.						
ОРГАНИЗАЦИЯ СЕТЕВОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ						
1.	Работа в рамках антикризисной проблемной группы: конфликтные случаи в практике	Постоянно	Индивидуальные и групповые консультации, круглые столы	Участники образовательного процесса		Выполнено
2.	Сотрудничество с внешними медиаторами	Постоянно	Индивидуальные и групповые консультации, информационные беседы	Участники образовательного процесса		Выполнено
3.	Сотрудничество областным ресурсным центром СППС, службой медиации (ГУО «Средняя школа № 23 имени Ф.П. Гудея г. Гродно»)	Постоянно	Индивидуальные и групповые консультации, семинары-практикумы	Участники образовательного процесса		Выполнено
4.	Сотрудничество с ГрОИРО, областным СПЦ г.Гродно	Постоянно	Семинары-практикумы	Участники образовательного процесса		Выполнено
Осуществлялось сетевое взаимодействие с педагогами-новаторами, школьной службой медиации ГУО «Средняя школа № 23 имени Ф.П. Гудея г. Гродно», ГРОИРО, областным СПЦ г.Гродно, управлением образования по вопросам школьной медиации. Так, по запросу Главного управления образования Гродненского областного						

исполнительного комитета руководителем ОРЦ (совместно с педагогом-психологом, медиатором Мешковой Н.А. ГУО «Средняя школа № 23 имени Ф.П. Гудея г. Гродно») 07.03.2023 была оказана помощь в урегулировании конфликтной ситуации в одном из УО Лидского района. По вопросам урегулирования конфликтов проведена 1 медиация и 4 консультации специалистов других УО г.Гродно.

УЧАСТИЕ В ОБЛАСТНЫХ МЕРОПРИЯТИЯХ

1.	«Возможности применения медиативного подхода в профилактике конфликтов в образовательной среде»	15.09.2022, 02.06.2023 ГрОИРО (совместно с педагогом-психологом, медиатором Мешковой Н.А. ГУО «Средняя школа № 23 имени Ф.П. Гудея г. Гродно»)	Практическое занятие	Для слушателей курсов повышения квалификации (педагогов социальных) ГрОИРО		Выполнено
2.	«Самодисциплина и ее влияние на социализацию детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в замещающей семье» (конфликтологическая компетентности приемных родителей)	20.02.2023 ГрОИРО, e-mail-конференция «Формирование самодисциплины у воспитанников замещающих семей»	Презентация опыта работы	Учреждения образования, приемные родители	Материал размещен на электронном ресурсе https://docs.google.com/document/d/1xfcf64LHhIZXxut9Q7c-ZoMBPCR2mFja/edit	Выполнено, сертификат
3.	«Технология разрешения конфликтных ситуаций.	29.03.2023, в ГУО	семинар-практикум	для учителей, выполняющих		Выполнено

	Техники эффективной коммуникации».	«Гимназия № 1 г. Островца Гродненской области» (ГрОИРО, совместно с педагогом-психологом, медиатором Мешковой Н.А. ГУО «Средняя школа № 23 имени Ф.П. Гудея г. Гродно»)		обязанности классного руководителя ГУО «Гимназия № 1 г. Островца Гродненской области»		
--	------------------------------------	---	--	---	--	--

Участники мероприятий проявляли заинтересованность к работе ОРЦ, высоко оценили качество представленных материалов.

УЧАСТИЕ В МЕЖДУНАРОДНЫХ И РЕСПУБЛИКАНСКИХ МЕРОПРИЯТИЯХ

1.	«Практика мирного разрешения конфликтов в условиях учреждения образования: медиативный подход»	28.03.2023 в рамках республиканского фестиваля «Инновационные практики воспитания», проводимом ассоциацией инновационных учреждений образования общественного	Презентация опыта работы	Учреждения образования республики	Материал размещен на электронном ресурсе фестиваля https://docs.google.com/document/d/1C6Ve2hk9MZ5mdtKDnzfjLDVU-cLpJmp/edit?usp=share_link&ouid=104158271468309982957&rtpof=true&sd=true	Выполнено, сертификат
----	--	---	--------------------------	-----------------------------------	--	-----------------------

		объединения «Белорусское педагогическое общество»				
2.	Участие в вебинаре в рамках подготовки к международному фестивалю «Медиация. Молодость. Будущее!»	05.04.2023 МГПУ (г.Москва)	Презентация опыта работы	Педагоги учреждений образования (Беларусь, Россия, Казахстан и др.)		Выполнено, сертификат
3.	«Святая наука – расслышать друг друга: практика миротворчества в школе»	16.05.2023 он-лайн участие в международном фестивале «Медиация. Молодость. Будущее!» (МГПУ (г.Москва)	Презентация опыта работы	Педагоги учреждений образования (Беларусь, Россия, Казахстан и др.) (более 400 участников)	Материал размещен на электронном ресурсе фестиваля https://rutube.ru/plst/291357/	Выполнено, сертификат спикера

Мероприятия способствовали развитию и росту профессиональной компетенций педагогов и отвечали их запросам и потребностям.

ПУБЛИКАЦИИ

1.	Статья «Профилактика и разрешение школьных конфликтов»	Сентябрь 2022 журнал «Народная асвета», № 9	Статья	Учреждения образования республики	Журнал «Народная асвета», № 9, 2022	Выполнено
2.	«Самодисциплина и ее влияние на социализацию детей-сирот и детей, оставшихся без попечения	20.02.2023 ГрОИРО, e-mail-конференция	Презентация опыта работы	Учреждения образования, приемные родители	В числе лучших материалов конференции. Материал	Выполнено, сертификат

	родителей в замещающей семье» (конфликтологическая компетентность приемных родителей)	«Формирование самодисциплины у воспитанников замещающих семей»			размещен на электронном ресурсе https://docs.google.com/document/d/1xfcf64LHhIZXxut9Q7c-ZoMBPCR2mFja/edit	
3.	«Практика мирного разрешения конфликтов в условиях учреждения образования: медиативный подход»	28.03.2023 в рамках республиканского фестиваля «Инновационные практики воспитания», проводимом ассоциацией инновационных учреждений образования общественного объединения «Белорусское педагогическое общество»	Презентация опыта работы	Учреждения образования республики	Материал размещен на электронном ресурсе фестиваля https://docs.google.com/document/d/1C6Ve2hk9MZ5mdtKDnzfjLDVU-c_LpJmp/edit?usp=share_link&ouid=104158271468309982957&rtpof=true&sd=true О материале в «Настаўніцкая газета» от 28.03.2023 https://nastgaz.by/zaklyuchitelnyj-etap-respublikanskogo-festivalya-innovatsionnye-praktiki-vospitaniya-proshel-v-minske/	Выполнено
4.	«Святая наука – расслышать друг друга: практика миротворчества в школе»	16.05.2023 он-лайн участие в	Презентация опыта работы	Учреждения образования (Беларусь,	Материал размещен на электронном	Выполнено

		международно м фестивале «Медиация. Молодость. Будущее!» (МГПУ (г.Москва)		Россия, Казахстан и др.)	ресурсе фестиваля https://rutube.ru/plst/291357/	
--	--	---	--	-----------------------------	--	--

Материалы из опыта работы способствовали развитию и росту профессиональной компетенций педагогов и отвечали их запросам и потребностям.

Материал «Самодисциплина и ее влияние на социализацию детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в замещающей семье» (конфликтологическая компетентность приемных родителей) в числе лучших работ участников, размещена на сайте ГУО «Гродненский областной институт развития образования» (<https://groiro.by/>) во вкладке Методисту и педагогу/Социальная работа и правовая защита детства/Консультационные пункты/Консультационный пункт для замещающих родителей.

По итогам виртуального голосования материал «Практика мирного разрешения конфликтов в условиях учреждения образования: медиативный подход» набрал наибольшее количество голосов («Настаўніцкая газета» от 28.03.2023).

Анализ деятельности областного ресурсного центра по теме «Медиативный подход в урегулировании конфликтов в учреждении образования» свидетельствует о том, что задачи, поставленные перед областным ресурсным центром, выполнены. Активное участие и высокая оценка специалистов СППС, педагогических работников, родителей, учащихся, педагогов, качества и эффективности проведения мероприятий позволяют сделать вывод о востребованности услуг ресурсного центра. Перспективы по итогам реализации задач областного ресурсного центра и творческий потенциал специалистов СППС и педагогов, принимающих участие в работе центра определяют возможность и необходимость дальнейшего функционирования центра.

Деятельность областного ресурсного центра активно транслировалась на республиканском и международном уровне, что говорит об интересе к центру.

Работа центра способствует повышению конфликтологической компетентности участников образовательного процесса, совершенствованию профессиональных компетенций педагогов, повышению

воспитательного потенциала родителей, распространению медиативного подхода в разрешении конфликтных ситуаций.

В 2023/2024 учебном году деятельность областного ресурсного центра будет направлена на выполнение следующих задач:

- распространение перспективного опыта работы специалистов СППС, педагогов УО по теме медиативного подхода в разрешении конфликтных ситуаций, в том числе через электронный ресурс ресурсного центра;
- проведение занятий для педагогов, учащихся и родителей по обучению способам разрешения конфликтов, по использованию медиативного подхода в разрешении конфликтных ситуаций;
- организация сетевого взаимодействия по актуальным вопросам повышения конфликтологической компетентности участников образовательных отношений, распространение медиативного подхода в разрешении конфликтных ситуаций.

Предложения по функционированию ресурсного центра: продолжить работу областного ресурсного центра.

Руководитель областного ресурсного центра

А.С. Кривонос

Координатор ресурсного центра
(на уровне района)